

راهنمای دریافت بورسیه آزمون‌های آنلاین مایزیست

۱- ارسال درخواست پشتیبانی

برای دریافت بورسیه، لازم است که درخواست خود را در قالب یک درخواست پشتیبانی ارسال نمایید. [برای مشاهده راهنمای ارسال درخواست پشتیبانی، کلیک کنید.](#)

۲- ثبت درخواست بورسیه

در قسمت ارسال درخواست پشتیبانی، دپارتمان «بورسیه» را انتخاب کرده و سپس با توجه به نوع درخواست خود، نوع بورسیه (مثلاً نفرت برتر یا مشکل مالی) را انتخاب کنید. در قسمت عنوان درخواست نیز عبارت «دریافت بورسیه» را ذکر نمایید.

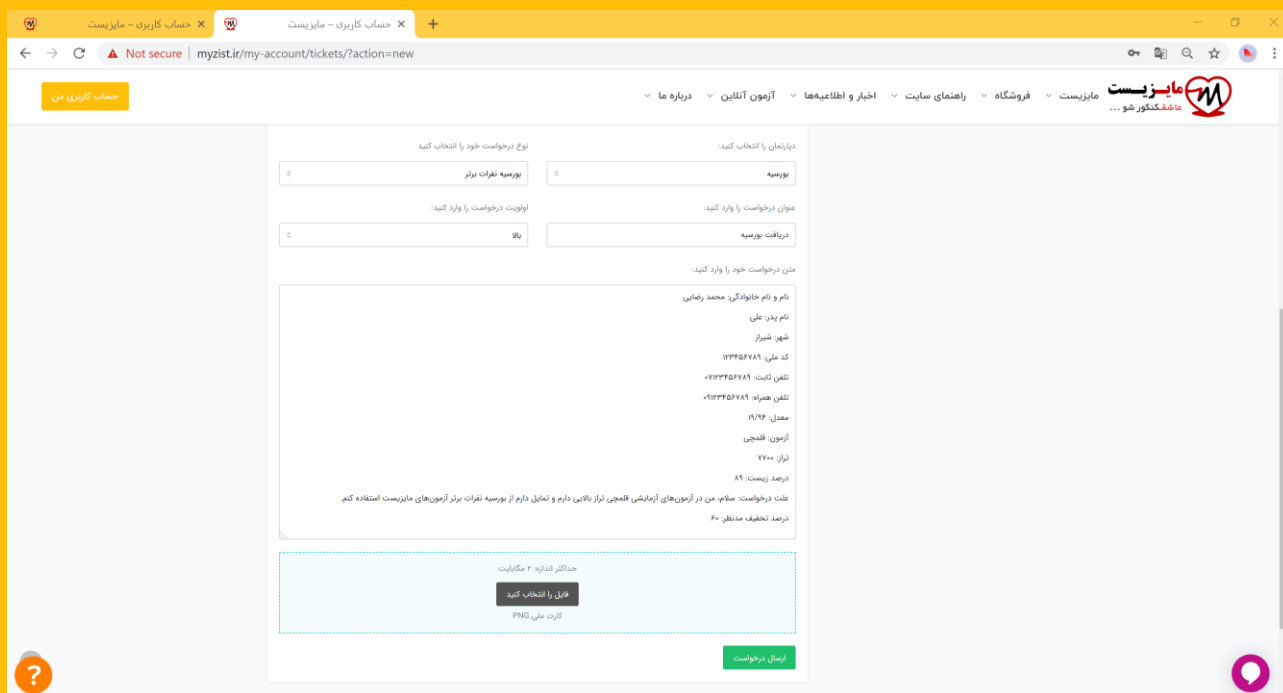
۳- نکات لازم درباره متن درخواست بورسیه

در قسمت متن درخواست، لطفاً تمامی اطلاعات زیر را به صورت کامل وارد نمایید:

- | | |
|------------------------|--------------------------------------|
| ۱- نام و نام خانوادگی | ۷- معدل آخرین پایه تحصیلی |
| ۲- نام پدر | ۸- آزمون آزمایشی |
| ۳- شهر محل سکونت | ۹- آخرین تراز در آزمون آزمایشی |
| ۴- کد ملی | ۱۰- آخرین درصد زیست در آزمون آزمایشی |
| ۵- تلفن ثابت (اختیاری) | ۱۱- علت درخواست |
| ۶- تلفن همراه | ۱۲- درصد تخفیف مدنظر |

تصویری درباره علت درخواست خود (مثلاً تصویر کارنامه یا مدرک عضویت در کمیته امداد و...)

در ادامه، می‌توانید نمونه‌ای از درخواست ارسال شده را مشاهده نمایید.



The screenshot shows a web browser window with the URL myzist.ir/my-account/tickets/?action=new. The page is titled "درخواست جدید" (New Request) and contains the following form fields:

- نوع درخواست خود را انتخاب کنید:** (Select the type of your request) with a dropdown menu.
- بورسیه نظرات بزرگ:** (Large review fee) with a dropdown menu.
- اولویت درخواست را وارد کنید:** (Enter the priority of your request) with a dropdown menu.
- عنوان درخواست را وارد کنید:** (Enter the title of your request) with a text input field.
- دریافت بورسیه:** (Receive fee) with a dropdown menu.
- متن درخواست خود را وارد کنید:** (Enter the content of your request) with a large text area.

On the right side, there is a sidebar with user information:

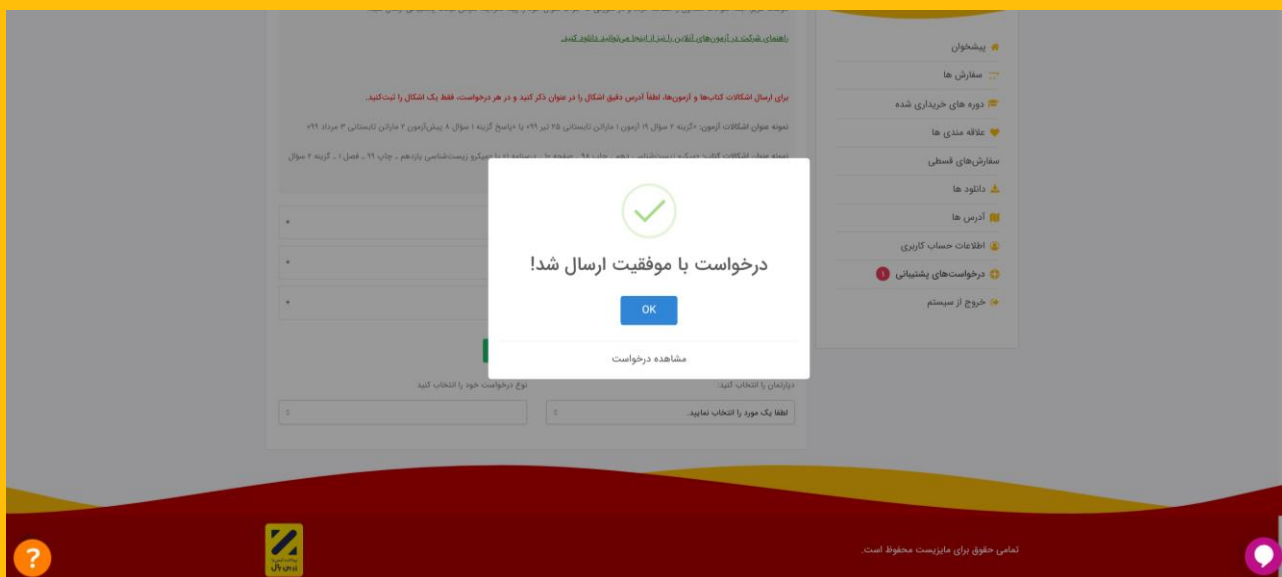
- نام و نام خانوادگی: محمد رحمانی
- نام پدر: علی
- شهر: شیراز
- کد ملی: ۱۳۳۵۶۷۸
- تلفن ثابت: ۰۷۱۳۳۵۶۷۸۱
- تلفن همراه: ۰۹۱۳۳۵۶۷۸۱
- معدل: ۱۸/۴
- آزمون قلمچی
- تراز: ۷۷۰۰
- درصد زیست: ۸۹

At the bottom of the form, there is a section for "حد اکثر اندازه ۴ مگابایت" (Maximum size 4 MB) and a "فایل را انتخاب کنید" (Select file) button. Below this, it says "کارت ملی PNG". A green "ارسال درخواست" (Send request) button is located at the bottom right of the form.

پس از ارسال درخواست، درخواست شما توسط واحد بورسیه مایزیست بررسی شده و در صورت نیاز به ارسال مدارک بیشتر، از طریق همین درخواست پشتیبانی، به شما پیام ارسال می‌شود. با توجه به حجم بالای درخواست‌های پشتیبانی، لطفاً از ارسال درخواست‌های مکرر خودداری نمایید و منتظر پیام ما باشید.

۸- ثبت موفقیت‌آمیز درخواست و پیگیری آن

پس از پایان ثبت درخواست، پیغامی مبنی بر ارسال موفق درخواست به شما نمایش داده می‌شود. پس از آن، از طریق قسمت درخواست‌های پشتیبانی، می‌توانید وضعیت درخواست خود را پیگیری نمایید.



۹- چند نکته مهم

- هر درخواست را فقط یک بار ثبت نمایید. در صورتی که برای یک مشکل، بیش از یک درخواست ارسال نمایید، درخواست شما به طور خودکار از سیستم حذف شده و پاسخی برای آن دریافت نمی‌کنید.
- برای اینکه مشکل شما پیگیری شود، لطفاً از ارسال پیام‌های مکرر در درخواست پشتیبانی خودداری کنید. با هر بار ارسال پیام جدید، درخواست شما به انتهای لیست منتقل شده و دیرتر پیگیری می‌شود.
- برای پیگیری هر درخواست، فقط از طریق ارسال پاسخ در همان درخواست پشتیبانی، توضیحات بیشتر را ارائه کنید و از ارسال درخواست جدید خودداری کنید.
- با توجه به حجم بالای درخواست‌های پشتیبانی، جهت دریافت پاسخ برای درخواست خود، لطفاً صبور باشید و از ارسال پیام‌های متعدد جداً خودداری نمایید.
- درخواست شما فقط در صورتی بررسی می‌شود که تمامی اطلاعات خواسته شده را به طور دقیق وارد نموده باشید و نکات ذکر شده را رعایت نمایید. در غیر این صورت، امکان بررسی و پاسخگویی درخواست شما وجود ندارد.